

Reklamation - Retur

Dagens datum: _____

Namn/Företag: _____

Inköpsdatum: _____

Kontaktperson: _____

Ordernummer: _____

Adress: _____

Inköpspris: _____

Postnummer/Ort: _____

Clearingnummer: _____

Mobiltelefon: _____

Kontonummer: _____

E-mail: _____

Vad gäller ditt ärende:

☐ Reklamation inom garantiperioden, du får en ny fungerande produkt skickad till dig.

Problem med xenon: Har du gjort felsökning genom att skifta/bytt sida eller plats med en fungerande produkt tex. ballast/lampa.

☐ Ja☐ Nej☐ Retur, du har: ☐ Ångerrätt i 30 dagar och vill ha pengarna tillbaks, ang clearing och kontonummer ovan dit vi ska betala tillbaks pengarna.☐ Gjort ett felköp och vill byta till en annan produkt.

Felbeskrivning:

Övriga upplysningar (bilmärke/modell/år/applikation etc)

Beslut om åtgärd (fylls i av Extraljuskungen)

OBS Felaktiga reklamationer

Om din reklamation visar sig vara felaktig debiteras du 250:- inkl moms i frakt och hanteringskostnader. Med felaktig reklamation menas att produkten är felfri och fungerar när vi testar den och orsaken till bristande funktion kan härledas till felaktig installation eller bristande felsökning.

Ett mycket vanligt exempel är: Kund köper ett xenonkit eller flera och reklamerar en eller flera ballaster. Vi skickar nya ballaster och en betald returfraktsedel. Ballasten/ballasterna är dock felfri och fungerar när vi testar dem. En rätt utförd felsökning hade visat att det i själva verket var något annat som var felorsaken.

Returadress: Extraljuskungen
Industrigatan 10
774 35 Avesta

Vi hanterar ej rekommenderad försändelse (REK)
Använd Posten, DHL, Schenker, Bussgods eller likande